

<b>Recruteur</b>	SELESCOPE
<b>Adresse</b>	Immeuble Louis Vuitton - 5° étage - 101 avenue des Champs-Élysées
<b>Code postal</b>	75008
<b>Ville</b>	Paris
<b>Référence</b>	23C1679471456
<b>Titre de l'offre</b>	Directeur des Opérations F/H
<b>Description de la mission</b>	<p>En lien étroit avec le président, votre mission est très variée mais elle est avant tout de développer la performance des sites et l'engagement des équipes. Vous avez dans un premier temps à optimiser l'organisation et le fonctionnement opérationnel du site pilote . A la suite des bonnes pratiques, vous définissez les standards et au fur et à mesure du développement de notre réseau tant pour la restauration que pour les jeux, vous mettez en place les procédures définies sur les différents sites. Vous veillez à la bonne organisation, au bon fonctionnement et à la bonne gestion de l'établissement pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés. Vous vous concentrez sur la restauration et vous communiquez avec le chef exécutif pour coordonner la bonne marche de la restauration. Vous participez à l'élaboration des différentes offres. Lors de la mise en place des nouveaux sites, vous recrutez avec le directeur de chacun des sites les équipes (jeux &amp; restauration) en vous aidant des services support du siège (finances, RH, QHSE, ...). A terme, vous supervisez le fonctionnement des différents sites, vous contrôlez la bonne application des process, évaluez les besoins en formation et vous vous assurez du suivi des KPI (planification des effectifs, BP, propreté des lieux, attitudes et comportements des équipes, charges d'exploitation, normes HACCP, masse salariale et CA). Vous faites attention aux commentaires des clients pour corriger les éventuels dysfonctionnements par des actions concrètes et donner une image d'exigence et d'excellence opérationnelle de notre enseigne. Vous vous assurez de la rentabilité financière de chacun des pôles et contrôlez les marges.</p>
<b>Type de contrat</b>	CDI
<b>Télétravail</b>	Non spécifié
<b>Description de la société</b>	<p>Nous sommes uniques sur notre marché et avons certainement aujourd'hui réinventé les sorties à thèmes toutes aussi nombreuses que variées pour passer de bons moments entre amis. Inspiré des états unis, Hall U need est un nouveau concept français de site multi-loisirs indoor. Nos activités sont à la fois B to C (80 % du CA) et B to B (20 % du CA) et dans le cadre de notre développement, nous cherchons à structurer l'organisation et modéliser notre concept sur d'autres grandes villes françaises voire sur d'autres pays. Nous réalisons à ce jour un peu plus de 7 M€ avec un effectif de 70 personnes et nos résultats confirment la réponse aux attentes d'un marché captif sur ce type de service (bowling, jeux vidéo, simulateur, karaoké, ...). Nous cherchons à développer un nombre de plusieurs dizaines de sites d'ici 5 ans et dans cette perspective, nous renforçons notre équipe de direction en intégrant notre :</p> <p>Directeur des Opérations h/f</p> <p>Métropole Lilleoise - Jeux et restauration - Indoor</p>
<b>Localisation</b>	Lille
<b>Code localisation</b>	Nord-Pas-de-Calais
<b>Pays</b>	Array
<b>Description du profil</b>	<p>De formation supérieure, vous avez un retour d'expérience significatif dans la mise en œuvre des process d'exploitation sur différentes entités avec une préférence pour les profils de restauration chainées. Vous pouvez attester de vos capacités à superviser plusieurs établissements Vous savez mobiliser et animer les équipes sur des objectifs fixés, mettre en place des processus de gestion financières, RH, sécurité... Vous avez pu par le passé mettre en place des projets notamment en proposant des outils numériques innovants (carte de fidélité, carte d'abonnement). Vous avez un retour d'expérience sur l'adaptation des équipes (recrutement), des outils (SI), des reportings (KPI, CA, marges) ou encore des process (tenue des établissements, tenue réglementaires des salariés, suivi et reporting). Vous êtes aujourd'hui directeur du développement de restaurants chainés, directeur des opérations, directeur de plusieurs restaurants, directeur de centre de loisirs, directeur d'établissements et vous avez envie de vous inscrire sur le long terme. Nous cherchons un profil capable d'une prise de recul, de hauteur de vue et sachant être force de propositions. Vous savez alterner entre une dimension à la fois opérationnelle et stratégique. Leadership, capacité à s'imposer, capacité à convaincre, disponibilité, capacité de travail et clarté sont les principales aptitudes</p>

pour assurer la fonction dans sa globalité. Attester d'une polyvalence nécessaire à une PME est un plus. Passion, rigueur, réactivité et optimisme complètent le profil. Anglais souhaité.

Nous vous offrons la possibilité d'évoluer dans une entreprise au business model pérenne, au côté de son dirigeant fondateur et la possibilité de vous inscrire également dans une relation de confiance et d'être un acteur clé du futur (actions pour la pérennité sur le long terme du business model). Véritable bras armé de la gouvernance, vous piloterez l'activité avec ses deux pôles (restauration et jeux) dans son ensemble de manière autonome et vous êtes naturellement force de propositions. Vous serez le REFERENT des projets d'optimisation de notre organisation de tous les sites en France. Nous traiterons en priorité les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation.

**Expérience** 5/7 ans

**Profil** Directeur (filiale, centre de profit, établissement, OPA, Syndicat)

**Secteur** Autres Loisirs - Tourisme - Spectacles